

## FICHE DE RÉCLAMATION

Madame, Monsieur

**Vous souhaitez nous faire part d'un problème rencontré au Centre de Langues de l'UBS. Ce document vous permet de déposer une réclamation.**

**Votre réclamation sera examinée avec attention et fera l'objet d'une réponse qui vous sera communiquée dans les meilleurs délais.**

**Monsieur Eric LIMOUSIN  
Doyen de la Faculté LLSHS  
Directeur du Centre de Langues**

**Nom Prénom :** .....

**Email :** .....@..... **Téléphone :** .....

**Cours de français suivi au Centre de Langues de l'UBS :**  
.....

**Période :** .....

**J'ai rencontré un problème pour :** *(entourer la réponse vous concernant)*

Inscription / accueil / logement / informations communiquées / cours de français / certification / activités culturelles / autres services

**Merci de bien vouloir exposer les faits :**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Date :

Signature :

Fiche de réclamation à adresser par courrier postal ou à déposer à l'accueil de la Faculté LLSHS :

Monsieur Eric LIMOUSIN  
Doyen de la Faculté LLSHS  
Université Bretagne Sud – Faculté LLSHS  
4 rue Jean Zay – BP 92116  
56391 LORIENT cedex

**Centre de Langues de l'Université Bretagne Sud**

4 rue Jean Zay • BP 92116  
56321 LORIENT Cedex  
[www.univ-ubs.fr/clubs](http://www.univ-ubs.fr/clubs)

**Université Bretagne Sud** : Faculté droit, sciences économiques & gestion  
• Faculté lettres, langues, sciences humaines & sociales • Faculté sciences & sciences de l'ingénieur • École d'ingénieurs ENSIBS • IUT Lorient - Pontivy • IUT Vannes • 13 laboratoires de recherche.

